

# CURRICULUM VITAE

## *Sérgio Luiz Silveira Fernandes*

Contato: 15 99110.5018 | e-mail: [sf@setef.com.br](mailto:sf@setef.com.br)

### ESCOLARIDADE

Superior	Universidade Ibirapuera Faculdade de Tecnologia em Processamento de Dados - 1991 a 1993
2º Grau	Colégio Técnico Paralelo - 1988 a 1990 Curso de Processamento de Dados

### CERTIFICAÇÕES - MCP - MICROSOFT CERTIFIED PROFESSIONAL – MCP ID 267880

- ✓ MCDBA Microsoft Certified Database Administrator – SQL Server 2000
- ✓ MCSA Microsoft Certified System Administrator – Windows 2000

[Link para MStranscript.pdf – Curriculum interno Microsoft.](#)

### QUALIFICAÇÕES

- ✓ 30 anos de experiência em Análise, Estruturação e Modelagem de Dados e Desenvolvimento de Sistemas.
- ✓ 28 anos de experiência em treinamento de profissionais (Microsoft) e usuários da área de processamento de dados.
- ✓ 22 anos de experiência em administração e configuração de Servidores utilizando ambiente Microsoft.
- ✓ Atuação com as áreas de Pré-venda e Pós-venda desde o início da carreira, para serviços e produtos em: Infraestrutura, Treinamento, Consultoria e Desenvolvimento de Soluções.
- ✓ A maior parte do trabalho desenvolvido foi como prestador de serviço, sendo proprietário da empresa Sete F, prestando consultoria para clientes como: MIS – Museu de Imagem e Som de São Paulo, Banco Itaú S/A, Bradesco S/A, IMAB, Vale, entre outras.
- ✓ Parceria com Autorizadas Microsoft: InfoSERVER S/A, Brás e Figueiredo, TBA, Impacta – São Paulo, ITECI – Recife, CSH – Manaus, IFS Luanda – Angola, entre outras.

## HABILIDADES E CONHECIMENTOS

### ✓ **GERÊNCIA – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

#### **MIS – Museu de Imagem e Som de São Paulo e Paço das Artes. (2007 – 2010)**

Responsável pela área de T.I. do museu na parte administrativa e suporte para exposições de tecnologia na parte cultural.

### ✓ **VENDAS**

#### **TBA Informática S/A.**

Responsável por apresentar soluções na área de T.I, elaboração de propostas de serviços, sistemas e infraestrutura.

#### **Integrare Alternativa em Saúde – Clínica Escola**

Proprietário e responsável pela divulgação e venda de cursos presenciais em universidades, escolas e público final.

#### **InfoSERVER S/A.**

Apresentações para venda de cursos Microsoft para empresas financeiras (Bradesco, Itaú) e elaboração de cursos personalizados.

Elaboração das propostas e acompanhamento do andamento dos cursos com o cliente.

#### **Empório do Aço – Comerciante.**

Proprietário e responsável pela administração da equipe de vendas em três pontos. Vendas para cliente final.

#### **Geam Marmoraria e Serviços Ltda.**

Orçamentista e processo de venda de superfície sólida – Corian DuPont para arquitetos, construtoras e hospitais.

### ✓ **COMUNICAÇÃO**

A experiência com treinamento iniciou em 1994, considero um aprendizado vantajado ter que falar em público, com isso ministrei cursos na área de T.I. – Microsoft e na área de terapias alternativas que também me formei.

Em 2021 lancei um livro e hoje sou escritor, designer e criação do jornal literário Literato Dente-de-leão. [literatodentedeleao.com.br](http://literatodentedeleao.com.br).

### ✓ **LIDERANÇA**

Algumas das experiências que adquiri como proprietário da Integrare Alternativa em Saúde e Empório do Aço permitiram trabalhar um pouco minha liderança.

E o cliente MIS sendo proprietário da Sete F Informática, onde pude liderar a equipe de T.I. de um grande centro cultural de tecnologia o Museu de Imagem e Som de São Paulo.

## Experiência Profissional

---

### SETE F SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA

---

*Atividade principal:* Sócio da empresa. Atividade da empresa: Treinamento Básico / Técnico e Consultoria em Desenvolvimento de Sistemas e Redes.

- ✓ Desenvolvimento de Software para algumas áreas, normalmente usando Visual Basic 6.0, Access, Visual Studio e SQL Server.
- ✓ Infraestrutura: Dimensionamento de servidores e equipamento, instalação de servidores e estações de trabalho, gerenciamento de segurança da informação e acesso de usuários, criação e gerenciamento de estrutura contra desastres, instalação de serviços e configuração do ambiente para aplicações N-camadas.
- ✓ Banco de Dados: Dimensionamento de servidores conforme volume de dados do negócio, instalação da estrutura de dados, análise e desenvolvimento da parte lógica e física da base, estrutura Business Intelligence (BI – SQL Analysys Service, SQL Reporting Service e SQL Information Service).
- ✓ Criação de palestras e cursos para treinamentos básicos e técnicos.
- ✓ Consultoria para Start-up de Projeto: Abordando a fase de modelagem de dados e definições dos padrões para programação, estudos de performance do sistema (Máquinas X Métodos), estratégias de disponibilidade e backups.
- ✓ Ministrar os cursos Microsoft para as Autorizadas:
  - São Paulo: TecS, Itautec, InfoServer, Brás & Figueredo, Impacta, TBA.
  - Florianópolis: DNS Tech, Unisul Tecnologia, Dualline
  - Manaus: CSH Informática
  - Curitiba: Geritech
  - Recife: ITECI – Treinamento em Luanda – Angola (Parceria com IFS).
- ✓ Palestras sobre soluções de desenvolvimento Microsoft.

Descrevo abaixo alguns casos de sucesso nos respectivos clientes.

---

### Bradesco S/A. – Sistema de Gerenciamento de Metas

---

**Problema:** Os gerentes de produtos que atendem as agências do banco em todo o Brasil enviavam as informações em planilhas do Microsoft Excel para o e-mail do coordenador do Departamento de Empréstimo e Financiamento. O coordenador além do grande número de planilhas recebidas, e com o tempo todo de serviço tomado para tratar essas informações, gerava outro grande número de novas planilhas. As informações sempre estavam com um atraso de dois meses, impedindo qualquer atuação sobre metas não contempladas. O trabalho braçal de copiar e colar também deixavam as informações muitas vezes inconsistentes.

**Solução:** Desenvolvimento de aplicação Windows em Visual Studio .NET para gerenciamento das regras de métricas, rank, acompanhamento das metas, interação com a parte Web e apoio aos gerentes em campo. Uma aplicação Web utilizada pelos gerentes via internet, utilizando um computador ou tecnologia mobile, o envio de informações feita através do site e recebida no

departamento de empréstimo na central do Bradesco.

**Resultado:** Diminuição do tráfego de e-mails com planilhas, informações precisas e on-line, toda equipe com números imediatos facilitando a tomada de decisões e ações sobre as metas não atingidas.

---

### **Vale S/A – Ambiente de Business Intelligence (B.I.)**

---

**Problema:** Servidor de SQL Server somente sendo utilizado para a aplicação administrativa, sem os devidos serviços para geração de informações para tomada de decisões e abastecer a bolsa de valores.

**Solução:** Treinamento de imersão com o colaborador responsável pelo banco de dados e passagem das informações.

Estabilização do servidor de banco de dados SQL Server 2005 para melhorar o desempenho, verificação de toda base de dados, ajustando com as melhores práticas da Microsoft o processos da aplicação de produção.

Implantação do ambiente de DWH com SQL Analytys Service, SQL Reporting Service e SQL Information Service.

Criação da base de dados DWH com informações de produção no Analytys Server, utilizando a transferência de dados automatizada com Information Service e geração de relatórios com o Reporting Service.

**Resultado:** Colaborador ficou capacitado em um mês a dar andamento ao novo ambiente para geração das informações on-line com a produção.

---

### **MIS – Museu de Imagem e Som de São Paulo e Paço das Artes.**

---

**Problema:** Não existia nenhuma rede corporativa, cada colaborador utilizava seu computador como um desktop pessoal, assim como as impressoras.

Internet utilizada sem controle com links para pessoas físicas como Net, Telefônica, entre outros...

Nenhum sistema centralizado, os processos que tinham necessidade de controle eram todos feitos à mão.

**Solução:** Engenharia da Rede corporativa, estruturação lógica e física, uma das primeiras redes gigabits de São Paulo, com servidores de e-mail, impressão, arquivos, segurança de rede utilizando os servidores da Microsoft, na parte física parceria com Furukawa e servidores DELL. Contando também com link business para internet em cada ponto e um link business em VPN entre os dois museus.

Desenvolvimento interno de sistemas para os processos manuais, utilizando Microsot SQL Server e Visual Studio .Net.

**Resultado:** Com a mudança de toda a estrutura os colaboradores começaram a ter mais recursos tecnológicos, não tendo mais problemas de lentidão com internet, cada departamento contando com seus recursos como impressoras e acesso aos arquivos centralizados. O link de VPN entre os museus permitiu que o colaborador estivesse prestando

serviço em qualquer um dos pontos e continuar com o acesso integral aos seus arquivos e recursos.

OBS: O fator mais custoso foi realmente mudar a cultura dos colaboradores que tinham os equipamentos como "deles" já que eram todos muito pessoais. Após essa fase tudo ficou tranquilo de implantar.

---

## **Vega do Sul – Sistema de Contingência para Controle de Produção.**

---

**Problema:** Toda a produção era controlada com planilhas do Microsoft Excel, tendo vários links com planilhas de normas ABNT, como as planilhas começaram a ficar com tamanho excessivo e um número de links muito alto o sistema travava e não permitia alterações por mais de uma pessoa por vez.

Foi desenvolvido pelo colaborador responsável pela produção na fábrica para esperar o sistema oficial vindo da França, com o atraso desse sistema fez-se necessário criar um sistema de contingência.

**Solução:** Sistema desenvolvido em Visual Studio e SQL Server, por questão de segurança optamos por um sistema Windows com acesso somente via VPN.

A empresa recebia bobinas de aço com toneladas e fazia o beneficiamento do aço nessa fábrica. O sistema tinha o controle de especificação dos produtos a serem colocados em produção, sempre utilizando uma parte dessa bobina, passavam pelo beneficiamento dentro das normas ABNT e depois seguiam para empresas automobilísticas e de eletrodomésticos.

Com integração com outros sistemas (importação e exportação de dados) entre as bases de produção da fábrica sistema em Oracle e as bases do Administrativo sistema em SAP.

**Resultado:** Todos os colaboradores envolvidos na produção podiam acessar seus dados e alterá-los sem a necessidade de espera, além de não dependerem mais de retrabalho para digitação das espessuras necessárias pelas normas ABNT exigidas para o beneficiamento, o sistema incorporou as normas utilizadas.

O sistema de fábrica Oracle gerava arquivos que o sistema de contingência importava, tratava todos os dados com a produção feita e exportava para o sistema SAP para o departamento administrativo fazer o faturamento e liberação dos caminhões com o produto final. Processo também custoso com as planilhas anteriores.

Facilidade de acesso via VPN para colaboradores em transito já que muitos deles ficavam entre Brasil e França.

Sistema permaneceu em produção até o sistema oficial ser implantado, infelizmente com muito menos recursos que o de contingência.

Mais informações: [Sérgio Fernandes - Consultor de T.I.](#)